



**Dirección General de Comunicación**  
DICOM  
AÑO DE LA INNOVACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**  
**DICOM-DR-017**

**Monitoreo de Redes Sociales**

- El área de monitoreo detecta y recopila los mensajes públicos y comentarios en las publicaciones de las redes sociales de la Presidencia
- Una vez se evalúe el tipo de comentario, se gestiona una respuesta (en caso de ser necesario) y se escala a las instituciones involucradas.

